



OFÍCIO Nº 003/2025 – GAB/DE

Brasília, 04 de fevereiro de 2025.

Ao Excetíssimo Senhor  
**VITAL DO RÊGO FILHO**  
Presidente do Tribunal de Contas da União - TCU

**ASSUNTO:** Solicitação de esclarecimentos e providências urgentes sobre as falhas operacionais do sistema SISGCORP

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Cumprimentando-o cordialmente, dirigimo-nos a Vossa Excelência para solicitar esclarecimentos e a adoção de providências urgentes em relação aos problemas operacionais que vêm comprometendo o funcionamento do sistema SISGCORP, contratado pelo Exército Brasileiro para a tramitação de processos administrativos de Caçadores, Atiradores e Colecionadores (CACs).

Conforme amplamente relatado por usuários e entidades representativas, como a Confederação Brasileira de Tiro Tático (CBTT), que formalizou a denúncia sob o protocolo nº 77.484.329-2, o referido sistema encontra-se inoperante há três meses e, há mais de um ano, apresenta falhas recorrentes que prejudicam sua eficiência.

A instabilidade e a paralisação do SISGCORP têm causado impactos significativos, resultando na interrupção de milhares de processos essenciais para a regularização de CACs. A prolongada indisponibilidade do sistema afeta diretamente o direito de petição dos cidadãos e compromete a razoável duração dos processos, além de gerar insegurança jurídica para aqueles que aguardam a emissão ou renovação de documentos fundamentais para suas atividades.



CÂMARA DOS DEPUTADOS  
Gabinete do Deputado Rodrigo Estacho - PSD/PR

Além disso, a ausência de medidas efetivas para sanar as falhas identificadas evidencia deficiências na fiscalização do contrato e na gestão dos serviços prestados. Essa situação tem acarretado sobrecarga nos órgãos responsáveis, aumentando a demanda por atendimentos e dificultando o cumprimento dos prazos legais. A falta de transparência sobre as causas do problema e as soluções adotadas reforça a necessidade de uma resposta clara e objetiva por parte das autoridades competentes.

Diante desse cenário, solicitamos que sejam verificadas a regularidade do contrato firmado com a empresa responsável, a efetividade dos serviços prestados e as ações que podem ser implementadas para restabelecer, com a máxima urgência, o pleno funcionamento do SISGCORP. Além disso, considerando a gravidade do problema e os prejuízos causados à coletividade, solicitamos a avaliação da possibilidade de adoção de medidas alternativas, como o retorno dos protocolos físicos, conforme previsto no Decreto nº 8.539/2015.

Colocamo-nos à disposição para contribuir com informações adicionais que possam auxiliar na resolução do problema e aguardamos um retorno sobre as providências que serão adotadas.

Respeitosamente,

Assinatura manuscrita em tinta azul, legível como 'Rodrigo Estacho'.

**RODRIGO ESTACHO**  
Deputado Federal – PSD/PR.