

OFÍCIO Nº 008/2025/GAB-448

Brasília/DF, 13 de fevereiro de 2025.

A Sua Excelência o Senhor

General Tomás Miguel Miné Ribeiro Paiva

Comandante Geral do Exército

Assunto: Solicitação de informações sobre a indisponibilidade do Sistema de Gerenciamento Corporativo (SisGCorp) do Exército Brasileiro.

Senhor General,

Cumprimentando-o cordialmente, dirijo-me a Vossa Excelência para questioná-lo sobre as informações que chegaram ao conhecimento do meu gabinete, dando conta de que diversos atiradores esportivos e controladores de fauna invasora estão enfrentando dificuldades para emitir Certificado de Registro (CR) como Caçador, Atirador e Colecionador (CAC), autorização para aquisição de armas de fogo, emissão de Certificados de Registro de Arma de Fogo (CRAF), bem como guias de trânsito, em razão da instabilidade e indisponibilidade no sistema.

Tais falhas vêm dificultando a inserção de dados e somam-se à morosidade do período de análise e deferimento pelas unidades de Serviço de Fiscalização de Produtos Controlados (SFPC), o que vem causando diversos prejuízos aos atiradores e aos clubes de tiro, inviabilizando a prática do esporte.

A Confederação Brasileira de Tiro Tático (CBTT) denunciou essas falhas ao Tribunal de Contas da União (TCU), apontando a ineficácia do sistema e a falta de respostas adequadas por parte do Exército.

Diante disso, solicitamos informações detalhadas sobre as providências que o Comando do Exército tem adotado para equacionar os problemas mencionados.

Além disso, para ilustrar a gravidade da situação, seguem exemplos de processos paralisados que demonstram os transtornos causados pela instabilidade do SisGCorp:

- **Gustavo Fava** (Indaial - SC)
 - Processo: 069104.24.027309 – Autorização de compra de um .308 Win para caça.
 - Pago em 18/09/2024.
 - Parado no 5º Regimento de Carros de Combate (5RCC), em Rio Negro - PR.

- **Wilmar Heinz Schweder Júnior** (Indaial - SC)
 - Processo: 06910424027407 – Atualização de atividade caçador e colecionador.
 - Pago em 09/2024.
 - Sem andamento na 5RCC.

- **Wilmar Heinz Schweder Neto** (Indaial - SC)
 - Processo: 06910424027250 – Compra de .22 Winchester Magnum.
 - Processo: 06910424027261 – Compra de 36 GA Boito.
 - Processo: 06910424027262 – Compra de 12 GA RSS1 WOOD.
 - Processo: 06910424027312 – Compra de .308 Winchester.
 - Todos pagos em 09/2024 e parados na 5RCC.

- **André Luis Gonçalves Toesca** (Balneário Camboriú - SC)
 - Protocolo: NUP 60110.000458/2025-18 – Compra de arma de fogo para caça.

- Problemas enfrentados:
 - Sistema não reflete todas as atividades que constam no CR.
 - Endereço cadastrado incorretamente (comercial como residencial).
 - Falta de retorno nos canais de comunicação do Exército há mais de 11 dias.

Esses são apenas alguns dos inúmeros relatos recebidos por este gabinete, reforçando a necessidade de solução para os problemas enfrentados pelos CACs.

Dessa forma, reforçamos a solicitação para que sejam adotadas medidas urgentes a fim de corrigir as falhas no SisGCorp e garantir o correto andamento dos processos administrativos relacionados aos CACs.

A instabilidade do sistema e a morosidade na análise de processos estão comprometendo o acesso dos cidadãos ao exercício de suas atividades regulamentadas, prejudicando também clubes de tiro e demais entidades que dependem da regularização de seus registros e aquisições.

Na certeza de sua atenção e aguardando resposta, coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

JÚLIA ZANATTA

Deputada Federal – PL/SC