



**Ofício nº 053/2024**

Maceió, 05 de dezembro de 2024.

Ao Senhor

**Diretor de Fiscalização de Produtos Controlados**

Gen. Div. Marcus Alexandre Fernandes de Araújo

Assunto: Pane no 37º Batalhão de Infantaria Mecanizado

Cumprimentando-o, através do presente ofício trazemos a conhecimento deste respeitável órgão que o 37º Batalhão de Infantaria Mecanizado está sem acesso ao SISGCORP há 30 (trinta) dias, e por não vislumbrarmos nenhuma resolução até a presente data, além de não sabermos como está sendo tratado o assunto junto à DFPC, decidimos elaborar o presente ofício para que o caso seja priorizado, haja vista que todos os usuários desta Organização Militar – OM estão prejudicados.

Os relatos dos atletas estão fundamentados em e-mails de consultas processuais junto à OM, onde foi informado a referida pane no sistema, relatando que os analistas estão sem acesso ao SISGCORP, sendo mencionado ainda que a situação já foi reportada à DFPC:

----- Mensagem encaminhada -----  
De: <[urgencia@37bimec.eb.mil.br](mailto:urgencia@37bimec.eb.mil.br)>  
Data: qui., 21 de nov. de 2024 às 16:09  
Assunto: Re: [SPAM] REGISTRO PENDENTE - J  
Para: Jc <>

Boa tarde,

Esta agência encontra-se com pane no sistema. Nossos analistas estão sem acesso ao SisGCorp.

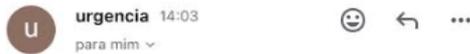
A situação atual já foi reportada ao SFPC/2 e à DFPC, que está buscando gestões junto à TI para solucionar a pendência.

ATT

SFPC 2.29



Após consulta recente à referida Organização Militar, foi informado que o problema de acesso dos analistas ao SISGCORP persistia, bem como que não há previsão de retorno, ressaltando-se que aguarda-se solução por parte da DFPC:



Boa tarde,

Sem previsão de retorno. Aguardando a solução pela DFPC.

AT.TE  
SFPC 2.29

Desta forma, diante da gravidade do problema, haja vista que uma Organização Militar está inoperante nos processos do SISGCORP há 30 (trinta) dias, solicitamos à Vossa Senhoria que o caso seja tratado como prioridade máxima, com o intuito de que os analistas da SFPC do 37º Batalhão de Infantaria Mecanizado restabeleçam seu acesso imediato ao sistema e os atletas desta OM possam ter seus processos analisados.

Nestes termos,

Pede deferimento.

---

GIOVANNI RONCALLI CASADO DE SOUZA JÚNIOR  
Presidente