



MINISTÉRIO DA DEFESA
EXÉRCITO BRASILEIRO
1º BATALHÃO FERROVIÁRIO
(Batalhão de Engenheiros/1855 - 1º Batalhão Ferro-Viário/1920)
BATALHÃO BENJAMIN CONSTANT

Ofício nº 93-Asse Ap As Jurd/1º B Fv
EB: 65307.012339/2024-35

Lages, SC, 28 de outubro de 2024.

Senhor
GIOVANNI RONCALLI CASADO DE SOUZA JÚNIOR
Presidente
Confederação Brasileira de Tiro Tático - CBTT
Av. Menino Marcelo, S/N, Térreo, Serraria
CEP 57046000 - Maceió-AL

Assunto: **Resposta ao Ofício nº 044/2024 - Atendimento SFPC 1º Batalhão Ferroviário.**

Senhor Presidente

1. Cumprimentando-o cordialmente, informo ao senhor que este Comando, após tomar conhecimento dos fatos narrados no Ofício nº 044/2024/CBTT, de 21 de outubro de 2024, irá apurar os mesmos com o intuito de identificar qual a demanda requerida, o responsável pelo atendimento, em qual contexto foram realizadas as respostas requeridas, se o requerente foi representante (despachante) ou a própria pessoa física, se a mesma é atleta vinculada à esta Confederação, e se a demanda foi atendida, bem como se o episódio foi pontual ou rotineiro, para que, posteriormente, possam ser tomadas as medidas administrativas cabíveis.

2. Nesse contexto, comunico que o SFPC/1º B Fv, a fim de manter a segregação das funções e evitar qualquer tipo de ilegalidade, organiza o trabalho em três ramos: análise, aprovação e ouvidoria (responsável pelo atendimento e esclarecimento de dúvidas relativas somente aos processos desta Unidade), buscando colocar militares distintos em cada ramo, com o intuito de manter a impessoalidade e imparcialidade dos integrantes do SFPC/1º B Fv. Em relação ao atendimento com o usuário, as identificações no e-mail da seção de ouvidoria são finalizados como "SFPC/1º B Fv", o que de fato não ocorreu nas mensagens em questão, e por isso será também motivo de apuração.

3. De imediato, este Comandante orientará todos os integrantes do SFPC/1º B Fv sobre o dever de cordialidade, formalidade e atenção no atendimento, ressaltando que devem ser envidados todos os esforços para otimizar os procedimentos para o melhor atendimento ao público.

4. Na oportunidade, apresento protestos de estima e consideração, e de imediato agradeço a atenção para com este Comando, acerca da busca pela melhor prestação do serviço público e melhor atendimento aos administrados.

Atenciosamente

HUDSON MACHADO MOREIRA - Tenente Coronel
Comandante do 1º Batalhão Ferroviário

"80 ANOS DO INÍCIO DAS OPERAÇÕES DA FORÇA EXPEDICIONÁRIA BRASILEIRA NO TEATRO DE OPERAÇÕES EUROPEU"



Documento assinado eletronicamente, por meio de assinatura simples, pelo(a) **TC Hudson Machado Moreira**, em 28/10/2024, às 16:34 conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no §3º, art. 4º, do Decreto nº 10.543 de 13/11/2020 da Presidência da República.

f6vl-Z+je-AOzD-XSEF